



Oferta pracy

Nr referencyjny: 4363/15/PC

Nazwa firmy: Human Resources Poland Sp. z o.o.

Opis: Human Resources Poland (Hr.pl) to założone w 2000 roku doradztwo personalne z wieloma sukcesami na koncie, zajmujące się kompleksową rekrutacją i selekcją dla firm polskich i zagranicznych.

Dla naszego klienta, firmy zajmującej się obsługą informatyczną dużych i średnich przedsiębiorstw w południowej Polsce poszukujemy osoby na stanowisko:

Stanowisko: **Młodszy Specjalista ds. Wsparcia Technicznego**

Kategoria stanowiska pracy: **IT: IT Support/Serwisant/Konsultant/informatyk, Sprzedaż/Obsługa klienta: pozostałe**

Lokalizacja: Polska, śląskie, Jastrzębie Zdrój

Typ pracy: praca czasowa

Obowiązki: Przyjmowanie i rejestrowanie zgłoszeń w systemie ITSM,
Telefoniczna i mailowa obsługa zapytań od klientów,
Monitorowanie realizacji zgłoszeń oraz informowanie klientów o ich statusie,
Aktualizowanie kalendarza prac oraz tworzenie podstawowej dokumentacji (raporty, analizy),
Obsługa biuletynów elektronicznych przesyłanych do użytkowników.

Wymagania:

Praca zgodna z obszarem kształcenia

- nauki ścisłe

Kierunki studiów:

- INFORMATYKA

Umiejętności IT:

- Programy biurowe / Microsoft Office / Word - zaawansowany

- Programy biurowe / Microsoft Office / Excel - średniozaawansowany

Kompetencje zawodowe / miękkie / społeczne:

- Komunikatywność: poziom 2

- Orientacja na klienta: poziom 2

Dodatkowe wymagania: Praktyczna wiedza i umiejętności z zakresu nowych technologii,
Mile widziane doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku,
Mile widziane wykształcenie techniczne.

Warunki pracy: Praca na miejscu w siedzibie firmy w Jastrzębiu Zdrój

Typ aplikacji: CV

Typ kontaktu: e-mail: rekrutacje@hr.pl

Rodzaj umowy: umowa o pracę: umowa na okres próbny

Data oferty: 24-04-2015

Data wygaśnięcia: 31-05-2015