



Oferta pracy

Nr referencyjny: 6692/15/PS

Nazwa firmy: Open-E Poland Sp. z o.o.

Opis: Open-E, Inc. jako firma działająca od 1998 roku ma silnie ugruntowaną pozycję na rynku pamięci masowych, na który dostarcza oprogramowanie w postaci systemu operacyjnego do zarządzania serwerami pamięci masowych. Linia produktów Open-E® DSS V7™ i DSS V7 Lite™ jest dedykowana rynkowi SMB i SME. Cieszy się dużym uznaniem na rynku pod względem wysokiej wydajności, elastyczności, niezawodności, skalowalności i ROI. Oprogramowanie to pozwala w łatwy sposób zarządzać zasobami na poziomie usług NAS oraz SAN.

Stanowisko: **STARSZY INŻYNIER WSPARCIA TECHNICZNEGO**

Kategoria stanowiska pracy: IT

Lokalizacja: Polska, śląskie, Bytom

Typ pracy: praca stała

Obowiązki: Osoba, która nawiąże z nami stałą współpracę, będzie odpowiedzialna za:

- dostarczanie wsparcia technicznego bez regularnego bezpośredniego kontaktu z klientem – 2 oraz 3 poziomu supportu (backoffice);
- tworzenie prostych skryptów i aktualizacji do tworzonego przez firmę oprogramowania (Bash);
- prowadzenie badań nad możliwością implementacji zgłaszanych przez klientów rozwiązań do produktu;
- szkolenie inżynierów 1 linii wsparcia oraz klientów w zakresie funkcjonalności oraz rozwiązywania problemów dotyczących produktów firmy;
- bieżącą kooperację z działami programowania i testów oraz pracownikami zagranicznych oddziałów Open-E.

Wymagania:

Praca zgodna z obszarem kształcenia

- nauki ścisłe

Kierunki studiów:

- INFORMATYKA

- Informatyka i Ekonometria

- Informatyka stosowana

Umiejętności IT:

- Systemy operacyjne / Linux - średniozaawansowany

- Administrowanie systemem / Protokół TCP/IP - średniozaawansowany

Języki:

- angielski - B2 - ponadśredniozaawansowany

Kompetencje zawodowe / miękkie / społeczne:

- Komunikatywność: poziom 3

- Samodzielność: poziom 2

- Orientacja na klienta: poziom 3

- Zaangażowanie: poziom 3

Dodatkowe wymagania: Nasze oczekiwania:

- bardzo dobra znajomość języka angielskiego w mowie i w piśmie;
- znajomość systemu operacyjnego Linux na poziomie zaawansowanego użytkownika (m.in. umiejętność czytania logów, tworzenia skryptów, konfiguracji systemu);
- orientacja w terminologii oraz zasadach funkcjonowania technologii pamięci masowych/storage (NAS, SAN, iSCSI, Fibre Channel);
- dobra znajomość systemów i narzędzi do wirtualizacji, w szczególności VMware;
- podstawowa znajomość problematyki sieciowej (model IP);
- mile widziane doświadczenie zawodowe na podobnym stanowisku w obszarze IT/Telecom;
- wysoko rozwinięta orientacja na klienta wewnętrznego i zewnętrznego;
- pozytywne podejście do codziennych obowiązków, dynamicznej pracy i zdobywania wiedzy.

Warunki pracy: Naszym pracownikom oferujemy:

- stały kontakt z najnowszymi technologiami w branży storage z możliwością ich testowania w wewnętrznym laboratorium;
- swobodną atmosferę pracy w doświadczonym zespole, otwartym na nieustanną wymianę wiedzy i pomysłów;
- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę oraz wynagrodzenie wychodzące naprzeciw umiejętnościom;
- udział w specjalistycznych szkoleniach (produktowych, technicznych);
- praktyczny kontakt z metodyką SCRUM;
- bogaty pakiet socjalny: prywatna opieka medyczna, dodatkowe ubezpieczenie NNW, karta sportowa;
- dodatek relokacyjny i wsparcie przy przeprowadzce;
- swobodny dostęp do zasobów firmowej kuchni (m.in. nieograniczona kawa i herbata w wielu odmianach :) oraz bezpłatnych miejsc parkingowych;
- dostęp do wewnętrznej biblioteczki z prasą i literaturą fachową oraz realny wpływ na jej zawartość;
- nastawienie na zachowanie równowagi pomiędzy pracą a życiem prywatnym – elastyczny czas pracy;
- eventy integracyjne.

Typ aplikacji: CV

Typ kontaktu: e-mail: human.resources.pl@open-e.com

Rodzaj umowy: umowa o pracę

Komentarz: Jeśli zainteresowała Cię nasza oferta, daj nam się poznać i prześlij aplikację za pośrednictwem poczty e-mail w tytule wpisując nazwę stanowiska lub wypełnij formularz aplikacyjny dostępny tutaj:

<https://system.erecruiter.pl/FormTemplates/RecruitmentForm.aspx?WebID=e7d8a635b5b2406abe2dc80d00ea8cbb>

Więcej informacji o naszej firmie, produktach i wartościach, którymi się kierujemy, znajdziesz na <http://www.open-e.com/about-us/career/poland/>

Data oferty: 18-06-2015

Data wygaśnięcia: 18-07-2015